**Поиск, привлечение и управление исполнителями (СЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователь-ская история | **Как** *Менеджер*  **Я хочу** *видеть всю предыдущую хронологическую историю взаимодействия с СЗ как то историю отработанных им смен, его рейтинги, выплат и отзывы на магазины*  **Для того чтобы** *оперативно решать проблемы и осуществлять помощь СЗ и ДМ*. |

|  |  |
| --- | --- |
| EPIC | Epic-03 Attracting and managing performers |
| Приоритет | MUST |
| Статус ПИ | ОЖИД. УТВЕРЖДЕНИЯ |
| Автор | Комяков Д.Н. |
| Дата | 12 сентября 2024 г. |
| Нумерация | MS-03-300 |

Оглавление

[Легенда 1](#_Toc157273298)

[Краткое описание 1](#_Toc157273299)

[Сценарии использования 1](#_Toc157273300)

[Ограничения 1](#_Toc157273301)

[Бизнес-правила 1](#_Toc157273302)

[Интеграции с внешними сервисами 2](#_Toc157273303)

[Требования (Критерии приемки) 2](#_Toc157273304)

# Легенда

**Приоритет:** MUST/ SHOULD/ COULD/ WANT

**Статус:** ЧЕРНОВИК /В РАБОТЕ/ ОЖИД. УТВЕРЖДЕНИЯ/ УТВЕРЖДЕНА/ ДИЗАЙН УТВЕРЖДЕН/ ОТМЕНЕНА

# Краткое описание

ПИ содержит описание требований к процессуназначения на смену исполнителя менеджером.

# Сценарии использования

Сценарии использования

# Бизнес-ограничения

Взять в работу инцидент/обращение может любой авторизованный в системе менеджер.

# Бизнес-правила

<Указываются, бизнес правила, если таковые имеются>

# Интеграция с внешними сервисами

1. Интеграция с сервисом ролей пользователей.
2. Интеграция с CRM системой.
3. Интеграция с билинговой системой.

# Требования (Критерии приемки)